

Algemene voorwaarden - v32

Kleertjes 4 Kidz - Trendy kinderkleding voor jongens en meisjes.

26-01-2010

Algemene Voorwaarden

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van:

Kleertjes 4 Kidz

Jisperveldstraat 283

1024 AN Amstcrsdam

telefoon: 06-53173225

E-mail: kleertjes4kidz@live.nl

KvK nummer: 34297952

BTW nummer: NL1953.22.071.B01

Bankrekeningnr: 300179952

IBAN: NL91 RABO 0300 1799 52

BIC: RABONL2U

Koopovereenkomst

Een koopovereenkomst komt tot stand na plaatsing van een order in onze webwinkel. Ter bevestiging sturen we de klant een email met daarin alle order/adres gegevens zoals de klant dat heeft ingevuld. Een bestelling wordt 1 week voor u gereserveerd. Mochten wij van u geen betaling ontvangen, sturen wij u een herinnering. Bij geen reactie wordt uw bestelling geannuleerd en de artikelen terug geplaatst in de web-shop.

Kleertjes 4 Kidz is niet verantwoordelijk voor fouten en vergissingen bij invoer van een order.

Prijzen

De door ons genoemde prijzen van de artikelen zijn in Euro's, inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten.

Betalingswijze

De geplaatste orders dienen vooruit betaald te worden. Uitzondering zijn de rembours orders.

1. Eigen bank/giro overschrijving
2. Ideal (internetbankieren via uw eigen bank)
3. Onder Rembours
4. Contant betalen bij afhalen (geen pin)
5. Eigen bank/giro overschrijving

Schrijft zelf het totale bedrag (inclusief verzendkosten) van de order over.

Zie contactgegevens voor ons rekeningnummer.

Ideal

Betalen via internet bankieren via uw eigen bank.

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

U plaatst een bestelling bij een webwinkelier. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Klik dan op de iDEAL-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en de webwinkelier wordt geïnformeerd dat de bestelling is betaald.

Zie voor meer informatie: de website van iDEAL

Onder rembours

Als u kiest voor betalen onder rembours betaalt u bij aflevering van de goederen aan de postbode. De kosten voor een levering onder rembours bedragen voor u € 15,11 Rembours orders worden enkel binnen Nederland verzonden. De adresgegevens van een remboursorder worden door ons extra gecontroleerd op juistheid i.v.m. mensen die zomaar rembours orders versturen. Voor remboursorders die bij ons terugkomen worden extra administratie kosten in rekening gebracht!

Contant bij afhalen

U kunt bij ons alleen contant betalen, (geen pin, geen creditcard, geen cheques!)

Verzendwijze

Na ontvangst van de betaling, wordt uw bestelling nog dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag verzonden. We geven je pakket ter bezorging mee aan TNT Post. Wij verzenden een bevestiging per e-mail zodra je bestelling verzonden wordt. In deze e-mail vind je ook een Track & Trace code van TNT Post, zodat je zelf kunt nagaan wanneer je je bestelling ontvangt. Via www.tracktrace.nl kun je te allen tijde achterhalen waar je bestelling zich bevindt. Nu kan het gebeuren dat je niet thuis bent op het moment dat de postbode het pakket bij je aanbiedt. Wanneer je niet thuis bent, zal TNT Post je pakket de volgende werkdag of zaterdag nogmaals aanbieden.

Wanneer je pakket voor de tweede maal niet kan worden afgeleverd, krijg je een kennisgeving van TNT Post, waarop vermeld staat waar je het pakket af kunt halen (dichtstbijzijnde postkantoor of je bureu). Op deze manier hoef je niet speciaal voor je pakket thuis te blijven en kun je het toch snel in ontvangst nemen!

Verzendkosten

Voor alle bestellingen tot 20kg betaald u € 4,95 aan verzendkosten

Alle bestellingen worden door ons met pakketpost verzonden. Door middel van verzending per pakketpost beperken we het risico van vermissing, schade of diefstal tijdens het transport van je bestelling. Overigens is door deze wijze van verzenden het risico van het transport geheel voor rekening van www.kleertjes4kidz.nl

Rembourskosten

Orders die wij onder rembours aan een klant sturen worden slechts 1 keer verzonden. Remboursorders worden enkel binnen Nederland verzonden.. Aangezien elke klant op het moment van verzending een e-mail krijgt is het niet afgeven van een afhaalbericht door de postbode geen geldige reden van het niet afhalen van het pakket op het postkantoor. Als remboursorders worden geweigerd of niet afgehaald, dan zullen wij de door ons gemaakte verzendkosten bij de klant in rekening brengen. Mocht u niet binnen 4 dagen na onze gestuurde e-mail de goederen hebben ontvangen, neem dan via e-mail: kleertjes4kidz@live.nl contact met ons op.

Levertijd

Na ontvangst van de betaling, wordt uw bestelling nog dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag verzonden.

Ruilen/retourneren van artikelen

Klanten van Kleertjes 4 Kidz hebben het recht om na ontvangst van de goederen binnen 8 werkdagen een artikel te ruilen/retourneren. Mocht een artikel niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild worden. U ontvangt een tegoedcode of uw aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) wordt teruggestort en Kleertjes 4 Kidz neemt de kosten voor het retourneren (uitsluitend bij terugzending via TNT Post) voor haar rekening. De kosten voor retourzenden worden u vergoed in de vorm van een tegoedcode voor de gemaakte verzendkosten. Uitzondering hierop zijn toeslagen voor aangetekend verzenden en verzenden onder rembours. Slechts de basisverzendkosten worden terugbetaald.

U heeft de mogelijkheid om via onze website direct of op een later tijdstip vervangende kleding te bestellen en deze te betalen met de tegoedcode, welke u ontvangt na ontvangst van uw geruilde artikelen door Kleertjes 4 Kidz. Kleertjes 4 Kidz, wil, indien gewenst, u nieuwe bestelling voor u reserveren totdat u de tegoedcode heeft ontvangen.

Artikelen, die u via www.kleertjes4kidz.nl heeft gekocht, kunnen zonder opgave van redenen worden geruild en/of retour genomen, mits:

- Deze artikelen binnen uiterlijk 8 dagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via email.

In deze email kunt u aangeven welke artikelen u wenst te ruilen en kunt u tevens een nieuwe bestelling plaatsen voor de artikelen waarvoor u een andere maat of kleur wenst te ontvangen. Bij de betaling van deze bestelling geeft u de tegoedcode in bij het veld "kortingscode". Na aanmelding van uw ruiling ontvangt u per e-mail informatie over de te volgen procedure als bijv. verpakken en de wijze van retourneren.

- De artikelen nog in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van aangehechte labels en in originele verpakking worden teruggezonden.
- De artikelen, welke voor ruiling aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de bestelling aan ons teruggezonden zijn.

Kleertjes 4 Kidz accepteert uitsluitend ruilingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Ruilingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

De volgende artikelen kunnen niet worden geruild/geretourneerd:

- artikelen die niet in originele staat en/of verpakking verkeren
- artikelen die gedragen/gebruikt of gewassen zijn

Het kosteloos terugsturen van ruilingen binnen Nederland via TNT Post beperkt zich tot één zending per bestelling. Indien u meerdere ruilingen aanmeldt, dient u de kosten van de verzending voor uw eigen rekening te nemen. Verzendt u desondanks 2e en volgende ruiling(en) binnen één bestelling op kosten van Kleertjes 4 Kidz, dan heeft Kleertjes 4 Kidz het recht deze kosten in rekening te brengen door u per zending het actuele pakkettarief van TNT Post te berekenen.

Uw ruiling zal na aanmelding én na ontvangst van de goederen per e-mail bevestigd worden. Het bedrag van de ruiling wordt door ons gecrediteerd in de vorm van een tegoedcode, uitgegeven door Kleertjes 4 Kidz. Deze code is onbeperkt geldig en kunt u online gebruiken om een openstaande bestelling (gedeeltelijk) te voldoen óf u kunt de code bij uw eerstvolgende bezoek aan www.kleertjes4kidz.com verzilveren. Indien u uw bestelling achteraf betaalt en een tegoedcode wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van de kostenloze retourservice. Wenst u geen tegoedcode te ontvangen, dient u dan de kosten van de terugzending voor uw eigen rekening te nemen.

Voor het binnen Nederland terugzenden van de voor ruiling aangemelde kleding kunt u kiezen uit de volgende methoden:

- Op uw eigen kosten versturen per reguliere post (bijv. TNT Post)*. Ruilingen welke per post verzonden worden dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, brengen wij u administratiekosten à € 4,95 in rekening én de kosten in rekening welke ons door TNT Post in rekening gebracht worden voor het bezorgen van ongefrankeerde zendingen (vanaf € 14,00). Indien u uw zending niet (voldoende) frankeert, betekent dit dat deze kosten minimaal € 18,95 zullen bedragen. Deze kosten zullen ingehouden worden op de creditnota van de voor ruiling aangeboden artikelen.
- Zelf afleveren op het afleveradres, dit kan uitsluitend als er hiervoor een afspraak is gemaakt met Kleertjes 4 Kidz.

U heeft het verkeerde artikel ontvangen

Indien de klant een verkeerd product ontvangt, wordt deze door Kleertjes 4 Kidz gratis omgeruild voor eenzelfde dan wel vergelijkbaar product (in overleg met de klant). Is het artikel inmiddels uitverkocht en de klant wenst geen ander artikel, dan retourneren wij het reeds betaalde bedrag binnen 30 dagen. Hiertoe dient de klant binnen 8 dagen na ontvangst contact op te nemen met ons via e-mail: kleertjes4kidz@live.nl

Aansprakelijkheid

Kleertjes 4 Kidz is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect die na levering door welke oorzaak dan ook ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan gezinsleden van de koper, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is de verkoper nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigingen van de verzonden artikelen.

Indien vast komt te staan dat de verkoper toch aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot het orderbedrag van de bestelling.

Kleertjes 4 Kidz is niet aansprakelijk voor de niet permanente beschikbaarheid van: www.kleertjes4kidz.nl en voor technische fouten van de web-winkel.

Garantie

Kleertjes 4 Kidz staat er voor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de op de website vermelde specificaties. Uitzonderingen hierop vormen eventuele kleurverschillen. Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

Overmacht

Kleertjes 4 Kidz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij www.kleertjes4kidz.nl en transportstagnatie.

Privacy

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Indien u van ons geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u dat via de e-mail laten weten en zullen wij uw gegevens verwijderen.

Cookies

Wanneer u onze website bezoekt kunnen wij automatisch enige informatie opslaan op uw computer in de vorm van een cookie om u automatisch bij een volgend bezoek te herkennen. Cookies helpen om de inhoud van onze websites beter af te stemmen op uw behoeften of uw wachtwoord of code zodanig op te slaan zodat u het niet elke keer opnieuw hoeft vast te leggen. Indien u niet wilt dat wij cookies gebruiken, dient u in uw browser "cookies off" in te stellen. Indien u de cookies accepteert, zullen zij gedurende vijf jaar in uw computer blijven, tenzij u de cookies verwijdert. Het uitzetten van cookies kan uw gebruik van onze website en diensten beperken.

© 2009 Kleertjes 4 Kidz | typefouten en prijswijzigingen voorbehouden | prijzen zijn inclusief 19% BTW. powered by mijnwebwinkel.nl